大規模なTwitterデータを活用した触りたさの理解

みんな何を触りたいの?

どんな研究

人々は日常の暮らしの中でどんなものに触りたいと思っているのでしょうか。本研究では、人々がソーシャル ネットワーク上で「○○を触りたい」とつぶやいた膨大なテキストデータを収集・解析することで見えてきた、 日常における触りたさについてご紹介します。

どこが凄い

解析を通して、触りたい身体部位と触り方との間には一定の関連性があることが示されました。また、<mark>肌の温</mark> もりを求める欲求であるスキンハンガーの慢性化や、非生物への接触回避願望の変動が新型コロナウイルス感 染拡大によって生じたことも明らかにしました。

めざす未来

本研究で得られた触りたさの知見は、幅広い実世界の問題に応用可能です。日常における触りたさのメカニズ ムの解明、消費者が自然と触りたくなる製品の設計、感染拡大のような実際の社会問題が人々の意識に与える 影響の予測など、様々な場面での貢献が期待されます。

触りたさの理解

問い: 日常において人はどのようなものを

触りたいと思っているのでしょうか? **従来研究:**3Dプリンティングした物体など、

3位

日常で触る機会の少ない物体への触りたさを調べており

日常における触りたさは明らかにしていません

本研究: 「〇〇を触りたい」というTwitterに投稿された

膨大なテキストデータを解析し、 日常における触りたさを理解します

調査の流れ 日常において何を触りたいか 触りたい対象を データ群 「~を触りたい」 新型コロナウイルス出現に伴い 日常の変化により触りたさが 「~を掴みたい」 などのつぶやき投稿 どのように変化するか

解析1: 日常 × 触りたさ

2位

触り方 1位

つぶやきの構文解析により**触りたい対象と触り方の関連性**を示しました 4位

触る	胸	髪	お尻	猫	
触れる	あなた	人々	肌	猫	
撫でる	頭	猫	犬	お腹	
掴む	腰	手	お尻	しっぽ	
押す	ボタン	スタンプ	カート	お腹	身体部位に着目した
叩く	ドラム	お尻	キーボード	頭	触りたい対象と
なぞる	体のライン	腹筋	まつげ	筋肉	触り方の関係の可視化
身体部位-触りたい触り方マップ <背面> <正面> この結果から例えば、頭は撫でたい対象、					
コツを興かた	なぞりたい 掴みたい 叩きたい	超らでと 掴たい	るだった。これを関われている。	触りた(触りた) なぞりた 掴みた(・コミュニケーションの側面 や文化的側面

解析2:日常の変化(新型コロナウイルス)× 触りたさ

新型コロナウイルス出現後に、人や動物など生き物への触りたさが どのように変化したかを解析しました



新型コロナウイルス出現後に、ドアノブなど非生物への触りたくなさが どのように変化したかを解析しました



上記の2つには時間特性の違いがあります。スキンハンガーは感染拡大 直後は見られず、緊急事態宣言頃から見られ始めました。-一方、接触回 避願望は感染拡大直後から見られ、緊急事態宣言頃に更に高まりました

[1] Y. Ujitoko, Y. Ban, T. Yokosaka, "Getting insights from Twitter: What people want to touch in daily life," IEEE Transactions on Haptics, Vol. 15, No. 1, pp. 142-153, 2022.

[2] Y. Ujitoko, T. Yokosaka, Y. Ban, H. Ho, "Tracking changes in touch desire and touch avoidance before and after the COVID-19 outbreak," PsyArXiv, 2021.

連絡先

宇治土公 雄介(Yusuke Ujitoko) 人間情報研究部 感覚表現研究グループ

Email: cs-openhouse-ml@hco.ntt.co.jp